

**HIKVISION**



## **Панорамная IP-камера**

Краткое руководство пользователя

## **Краткое руководство пользователя**

COPYRIGHT ©2017 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

### **ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.**

Вся информация, включая текст, изображения и графики является интеллектуальной собственностью Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. или ее дочерних компаний (далее Hikvision). Данное руководство пользователя (далее «Руководство») не подлежит воспроизведению, изменению, переводу или распространению, частично или целиком, без предварительного разрешения Hikvision. Hikvision не предоставляет гарантий, заверений, явных или косвенных, касательно данного Руководства, если не предусмотрено иное.

### **О руководстве**

Данное руководство предназначено для **сетевых камер DS-2CD29xx**.

Руководство содержит инструкции для использования и управления продуктом. Изображения, графики и вся другая информация предназначена только для ознакомления. Этот документ может быть изменен без уведомления, в связи с обновлением прошивки и по другим причинам.

Пожалуйста, используйте этот документ под руководством профессионалов.

### **Торговая марка**

***HIKVISION*** и другие торговые марки Hikvision и логотипы являются интеллектуальной собственностью Hikvision в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, содержащиеся в руководстве, являются собственностью их владельцев.

## **Правовая информация**

ДО МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОДУКТ, АППАРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ, НИКVISION НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, КАСАТЕЛЬНО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОСТИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. НИ НИКVISION, НИ ЕГО ДИРЕКТОРА, НИ СОТРУДНИКИ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ НИКVISION БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ; НАША КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕНОРМАЛЬНУЮ РАБОТУ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЮ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ВЫЗВАННЫЕ КИБЕР АТАКАМИ, ВИРУСАМИ ИЛИ ДРУГИМИ ИНТЕРНЕТ РИСКАМИ; ОДНАКО, НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО.

ЗАКОНЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, ВАРЬИРУЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ. ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ СТРАНЫ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ. НАША КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

## **Регулирующая информация**

### **Информация о FCC**

**Соответствие FCC:** Это оборудование было проверено и найдено соответствующим регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. Данный регламент разработан для того, чтобы обеспечить достаточную защиту от вредных эффектов, возникающих при использовании оборудования в торговой среде. Это оборудование генерирует, использует, и может излучать радиоволны на разных частотах, создавая помехи для радиосвязи. Использование данного оборудования в жилом районе может вызывать вредный эффект, расходы по устранению которого ложатся на пользователя.

### **Условия FCC**

Это устройство соответствует регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. При работе необходимо выполнение следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать возможные помехи, включая и те, которые могут привести к выполнению нежелательных операций.

## Соответствие стандартам ЕС



Данный продукт и - если применимо – также и поставляемые принадлежности отмечены знаком "CE" и, следовательно, согласованны с европейскими стандартами, перечисленными под директивой 2006/95/EC для устройств на токе низкого напряжения, директивой 2004/108/EC EMC, директивой 2011/65/EU RoHS.



2012/19/EU (директива WEEE): продукты, отмеченные данным знаком, запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Для надлежащей утилизации верните продукт поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования, либо избавьтесь от него в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)



2006/66/EC (директива о батареях): Данный продукт содержит батарею, которую запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Подробная информация о батарее изложена в документации продукта. Батарея отмечена данным значком, который может включать наименования, обозначающие содержание кадмия (Cd), свинца (Pb) или ртути (Hg). Для надлежащей утилизации возвратите батарею своему поставщику либо избавьтесь от него в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

## Инструкция по технике безопасности

Эта инструкция предназначена для того, чтобы пользователь мог использовать продукт правильно и избежать опасности или причинения вреда имуществу.

Меры предосторожности разделены на "Предупреждения" и "Предостережения".



**Предупреждения:** следуйте данным правилам для предотвращения серьезных травм и смертельных случаев.



**Предостережения:** следуйте мерам предосторожности, чтобы предотвратить возможные повреждения или материальный ущерб.



### Предупреждения

- Тщательная настройка параметров безопасности и всех паролей является обязанностью установщика и/или конечного пользователя.
- Использование продукта должно соответствовать нормам электробезопасности страны и региона. Пожалуйста, обратитесь к техническим спецификациям для получения подробной информации.
- Пожалуйста, используйте адаптер питания, который соответствует стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV). Источник питания DC 12В или AC 24В (в зависимости от моделей) должен соответствовать IEC60950-1 стандарту.

- Не подключайте несколько устройств к одному блоку питания, перегрузка адаптера может привести к перегреву или возгоранию.
- Убедитесь, что штепсель плотно соединен с разъемом питания. Устройство, установленное на стене или потолке, должно быть надежно закреплено.
- Если из устройства идет дым или доносится шум – отключите питание, извлеките кабель и свяжитесь с сервисным центром.



### Предостережения

- Убедитесь, что напряжение питания соответствует требованиям камеры.
- Не бросайте камеру и не подвергайте ее ударам.
- Не дотрагивайтесь до матрицы пальцами. Если очистка необходима, используйте чистую ткань с небольшим количеством этанола и аккуратно протрите ее. Если камера не будет использоваться в течение длительного периода времени, установите крышку объектива для защиты сенсора от пыли.
- Не направляйте объектив камеры на яркий свет, такой как солнце или лампы накаливания. Яркий свет может вызвать фатальные повреждения камеры.
- Матрица может быть сожжена лазерным лучом, поэтому, когда используется любое лазерное оборудование, убедитесь, что поверхность матрицы не подвергается воздействию лазерного луча.

- Не подвергайте камеру воздействию сильных электромагнитных помех. Рабочая температура окружающей среды должна быть в пределах  $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$  или  $-30^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$  (в зависимости от модели).
- Для того, чтобы избежать накопления тепла, необходима хорошая вентиляция рабочей среды.
- Не помещайте камеру в воду и любую другую жидкость.
- Во время транспортировки, камера должна быть упакована в оригинальную упаковку.
- Регулярная замена частей: некоторые части (например, электролитический конденсатор) оборудования должны регулярно заменяться в соответствии с их средним сроком службы. Средний срок службы зависит от рабочей среды и частоты использования, поэтому рекомендуется регулярно проверять работоспособность. Для более подробной информации, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером.
- Неправильное использование или замена батареи может привести к опасности взрыва. Проводите замену на такие же батареи или аналогичные. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями, предоставленными производителем батарей.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)



## Содержание

<b>1. Описание внешнего вида</b> .....	<b>9</b>
1.1. Внешний вид панорамной IP-камеры .....	9
<b>2. Установка</b> .....	<b>11</b>
2.1. Установка microSD карты .....	12
2.2. Потолочная установка .....	13
2.3. Настенная установка с наклонной монтажной платформой .....	16
2.4. Настенная установка с кронштейном .....	19
2.5. Потолочная установка с подвесным кронштейном .....	22
<b>3. Подключение сетевой камеры через LAN</b> .....	<b>25</b>
3.1. Подключение .....	25
3.2. Активация камеры .....	26
3.2.1. Активация через веб-браузер .....	26
3.2.2. Активация через SADP .....	27
3.3. Изменение IP-адреса .....	29
<b>4. Доступ через веб-браузер</b> .....	<b>31</b>
<b>5. Доступ через приложение Hik-Connect</b> .....	<b>33</b>
5.1. Включение сервиса Hik-Connect в камере.....	33
5.1.1. Включение сервиса Hik-Connect через SADP .....	33
5.1.2. Включение сервиса Hik-Connect через веб-браузер .	35
5.2. Установка приложения Hik-Connect.....	36
5.3. Добавление камеры в Hik-Connect .....	36

## 1. Описание внешнего вида

### 1.1. Внешний вид панорамной IP-камеры

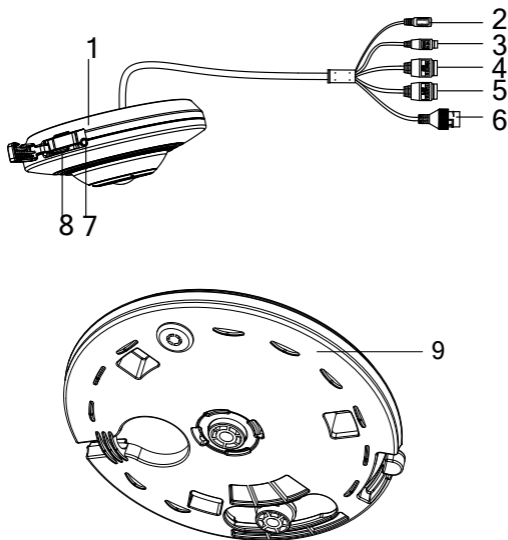


Рисунок 1-1 Панорамная камера

Таблица 1-1 Описание

№.	Описание
1	Корпус камеры
2	Интерфейс питания
3	RS-485 интерфейс
4	Аудио интерфейсы: аудио вход/выход
5	Тревожные интерфейсы: тревожные вход/выход
6	Ethernet интерфейс
7	Кнопка сброса настроек Reset
8	Слот для microSD карты
9	Монтажная платформа

**Примечание:**

- Все изображения в этом руководстве представлены для ознакомления. Внешний вид и интерфейсы могут варьироваться в зависимости от модели.
- Для восстановления настроек по умолчанию, включая имя пользователя, пароль, IP-адрес, номер порта и т.д., удерживайте кнопку RESET на протяжении 10 секунд во время включения или перезагрузки камеры.

## 2. Установка

### *Перед началом:*

- Убедитесь, что устройство находится в хорошем состоянии и все крепежные детали присутствуют.
- Стандартом питания является 12В DC или 24В AC, пожалуйста, убедитесь, что источник питания соответствует необходимому напряжению.
- Убедитесь, что во время установки все связанное оборудование выключено.
- Проверьте соответствие спецификации устройства среде установки.
- Убедитесь, что стена достаточно прочная, чтобы выдержать вес в четыре раза больше камеры и кронштейна.

Для камеры, поддерживающей ИК, Вы должны обратить внимание на следующие меры предосторожности, чтобы предотвратить ИК отражение:

- Пыль или жир на куполе вызовет ИК отражение. Пожалуйста, не снимайте защитную пленку, пока установка не будет завершена. Если есть пыль или жир на поверхности купола, почистите его чистой мягкой тканью и изопропиловым спиртом.
- Убедитесь, что нет отражающих поверхностей, находящихся слишком близко к объективу камеры, так как ИК-излучение от камеры может отразиться обратно в объектив, вызывая отражения.

- Пенополимерное кольцо вокруг объектива должно быть установлено вплотную к внутренней поверхности купола, чтобы изолировать объектив от ИК светодиодов.

## 2.1. Установка microSD карты

### Шаги:

1. Откройте крышку Memory Card/Reset и вы увидите кнопку Reset и слот для microSD карты.
2. Установите карту в слот для нее.
3. Закройте крышку Memory Card/Reset.

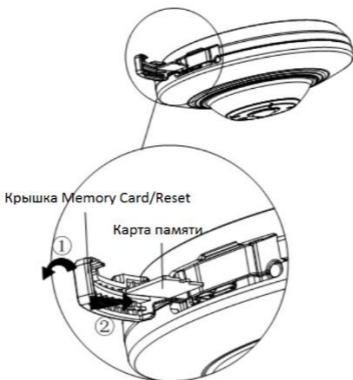


Рисунок 2-1 Установка карты памяти

## 2.2. Потолочная установка

### Шаги:

1. Просверлите отверстия для шурупов и кабеля в соответствии с шаблоном крепления.

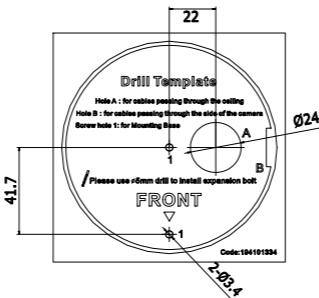


Рисунок 2-2 Шаблон крепления

2. Совместите отверстия для шурупов и кабеля на шаблоне и монтажную платформу и закрепите ее на потолке с помощью прилагаемых шурупов.



Рисунок 2-3 Установка монтажной платформы

**Примечание:**

- Для установки на цементную поверхность необходимо использовать дюбели.
  - Для установки на деревянную поверхность достаточно будет шурупов.
3. Проложите кабели через отверстие под них и подключите соответствующие кабели: кабель питания, кабель передачи данных, тревожные и аудио кабели и т.д.
  4. Совместите треугольные отметки на камере и монтажной платформе и вращайте камеру по часовой стрелке до закрепления соединительных элементов.



Рисунок 2-4 Установка камеры

5. Для демонтажа камеры нажмите на кнопку **Push** на монтажной платформе и вращайте камеру против часовой стрелки.

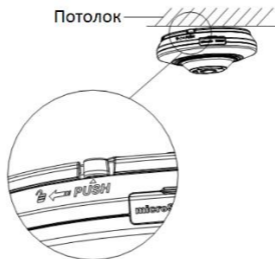


Рисунок 2-5 Демонтаж камеры



6. Для настройки угла наблюдения: вращайте корпус камеры по часовой или против часовой стрелки вместе с монтажной платформой для получения желаемого угла наблюдения.

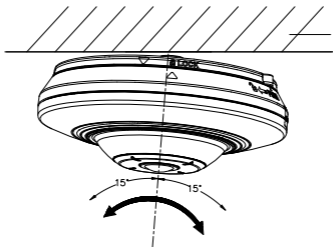


Рисунок 2-6 Настройка угла наблюдения

### 2.3. Настенная установка с наклонной монтажной платформой

#### *Перед началом:*

Установка камеры на стену с помощью монтажной платформы обеспечивает более эффективный угол наблюдения по сравнению с простой настенной установкой.

Наклонная монтажная платформа приобретается отдельно.

#### *Шаги:*

1. Просверлите отверстия для шурупов и кабеля в соответствии с шаблоном крепления.

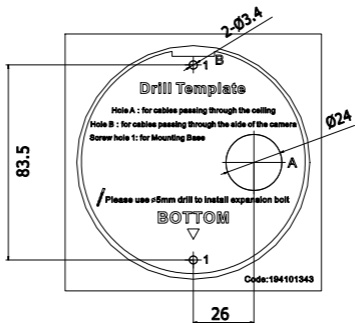


Рисунок 2-7 Шаблон крепления

2. Закрепите наклонную монтажную платформу на стене с помощью прилагаемых шурупов.

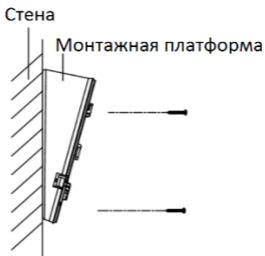


Рисунок 2-8 Установка наклонной монтажной платформы

3. Совместите отверстия наклонной монтажной платформы с монтажной платформой камеры и закрепите камеру с помощью двух прилагаемых шурупов.
4. Проложите кабели через отверстие под них и подключите соответствующие кабели: кабель питания, кабель передачи данных, тревожные и аудио кабели и т.д.
5. Совместите треугольные отметки на камере и монтажной платформе и вращайте камеру по часовой стрелке до закрепления соединительных элементов.



Рисунок 2-9 Установка камеры

6. Установка завершена.



Рисунок 2-10 Установленная камера

7. Для демонтажа камеры нажмите на кнопку Push на монтажной платформе и вращайте камеру против часовой стрелки.

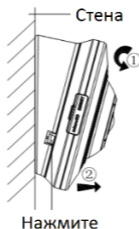


Рисунок 2-11 Демонтаж камеры

## 2.4. Настенная установка с кронштейном

### *Перед началом:*

Настенный кронштейн приобретается отдельно.

**Шаги:**

1. Удалите шуруп (показан на рисунке) с кронштейна и разберите его.



Рисунок 2-12 Демонтаж кронштейна

2. Совместите отверстия кронштейна и монтажной платформы и закрепите монтажную платформу с помощью двух прилагаемых шурупов.

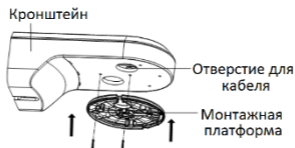


Рисунок 2-13 Установка монтажной платформы

3. Проложите кабели через отверстие под них и подключите соответствующие кабели: кабель питания, кабель передачи данных, тревожные и аудио кабели и т.д.
4. Совместите треугольные отметки на камере и монтажной платформе и вращайте камеру по часовой стрелке до закрепления соединительных элементов.

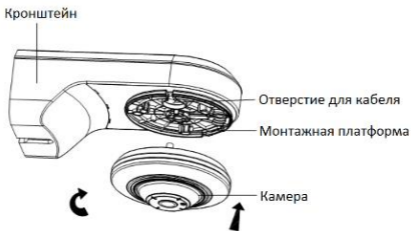


Рисунок 2-14 Установка камеры

5. Закрепите монтажную платформу кронштейна на стене с помощью прилагаемых шурупов.

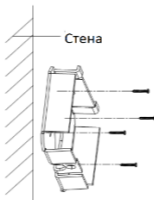


Рисунок 2-15 Установка монтажной платформы кронштейна

- Установите основной корпус кронштейна на монтажную платформу и закрепите его с помощью шурупа.

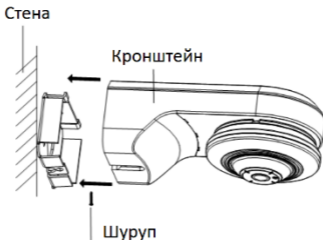


Рисунок 2-16 Установка кронштейна

- Для демонтажа камеры обратитесь к *шагу 5* раздела 2.1.

## 2.5. Потолочная установка с подвесным кронштейном

### *Перед началом:*

Подвесной кронштейн приобретается отдельно.

### *Шаги:*

- Установите подвесной кронштейн с помощью прилагаемых шурупов.

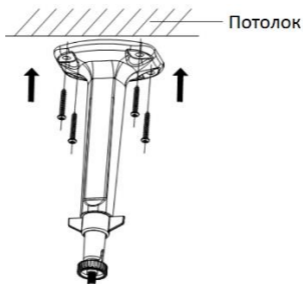


Рисунок 2-17 Установка кронштейна

2. Совместите резьбовое отверстие на камере и подвесной кронштейн и вращайте камеру, пока камера не будет крепко держаться.



Рисунок 2-18 Установка камеры



3. Ослабьте фиксирующую гайку на кронштейне и настройте расположение камеры для получения желаемого угла наблюдения. Затяните фиксирующую гайку после окончания установки.



Рисунок 2-19 Настройка угла наблюдения

## 3. Подключение сетевой камеры через LAN

### *Примечание:*

Использование продукта с доступом в интернет несет определенные риски. Для того, чтобы избежать каких-либо сетевых атак и утечек конфиденциальной информации, пожалуйста, установите сильную защиту. Если продукт работает некорректно, пожалуйста, обратитесь к вашему дилеру или в ближайший сервисный центр.

### 3.1. Подключение

Подключите камеру к сети согласно следующим рисункам



Рисунок 3-1 Прямое подключение



Рисунок 3-2 Подключение через коммутатор или роутер

## 3.2. Активация камеры

Перед началом использования необходимо включить камеру и установить надежный пароль.

Поддерживается активация с помощью веб-браузера, активация через SADP и активация через клиентское программное обеспечение. В качестве примера будет использоваться подключение через SADP и веб-браузер. Информация о подключении через клиентское программное обеспечение содержится в соответствующем руководстве.

### 3.2.1. Активация через веб-браузер

#### *Шаги:*

1. Включите камеру и подключите ее к сети.
2. Введите IP-адрес в адресной строке веб-браузера, и нажмите **Enter** для того, чтобы войти в интерфейс активации.

#### *Примечание:*

- IP-адрес камеры по умолчанию 192.168.1.64.

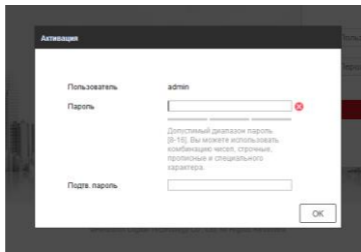


Рисунок 3-3 Интерфейс активации(веб)

3. Создайте пароль и введите его в строке пароля.



**РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ** – Настоятельно рекомендуется использовать надежный пароль (не менее 8 символов, включая буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры и специальные символы). Также рекомендуется регулярно обновлять пароль. Ежемесячная или еженедельная смена пароля позволит сделать использование продукта безопасным.

4. Подтвердите пароль.
5. Нажмите **ОК**, чтобы сохранить пароль, и войдите в интерфейс просмотра в режиме реального времени.

### 3.2.2. Активация через SADP

ПО SADP используется для определения онлайн-устройств, активации камер и смены пароля.

ПО SADP доступно на диске, входящем в комплект или на официальном сайте. Установите SADP согласно инструкции.

Выполните следующие действия для активации камер.

#### **Шаги:**

1. Запустите SADP для поиска онлайн-устройств.
2. Проверьте статус устройства в списке устройств и выберите неактивно устройство.

## Панорамная IP-камера - краткое руководство пользователя

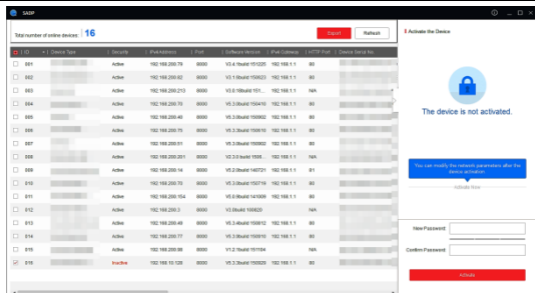


Рисунок 3-4 SADP интерфейс

### **Примечание:**

ПО SADP поддерживает возможность подключения сразу нескольких камер. Более подробная информация содержится в руководстве по использованию SADP.

3. Создайте пароль, введите его в поле пароля и подтвердите.



**РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ** – Настоятельно рекомендуется использовать надежный пароль (не менее 8 символов, включая буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры и специальные символы). Также рекомендуется регулярно обновлять пароль. Ежемесячная или еженедельная смена пароля позволит сделать использование продукта безопасным.

4. Нажмите ОК, чтобы сохранить пароль.

Во всплывающем окне Вы можете проверить, завершена ли активация. Если активация не выполнена, пожалуйста,

убедитесь, что пароль отвечает требованиям и попробуйте еще раз.

### 3.3. Изменение IP-адреса

**Назначение:**

Для просмотра и настройки камеры через LAN (локальная сеть), необходимо подключить сетевую камеру к той же подсети, к которой подключен Ваш компьютер. Установите SADP или клиентское ПО для того, чтобы найти и изменить IP-адрес сетевой камеры. В качестве примера мы используем изменение IP-адреса через SADP.

**Шаги:**

1. Запустите ПО SADP.
2. Выберите активное устройство.

**Примечание:**

Для получения информации об активации камеры см. раздел 3.2.

3. Измените IP-адрес устройства в той же подсети, к которой подключен Ваш компьютер или вручную, или, поставив галочку Enable DHCP (подключить DHCP).



Рисунок 3-5 Изменение IP-адреса

**Примечание:**

Вы можете включить сервис Hik-Connect во время процедуры активации устройства. Обратитесь к разделу 5.1 для получения подробной информации.

4. Введите пароль для того, чтобы изменить IP-адрес.

Пакетное изменение IP-адресов поддерживается SADP. Более подробная информация содержится в руководстве по использованию SADP.

## 4. Доступ через веб-браузер

### *Технические требования:*

Операционная система: Microsoft Windows XP SP1 и более новые версии

Процессор: 2.0 ГГц и выше

Память: 1G и выше

Экран: разрешение 1024×768 и выше

Веб-браузер: Internet Explorer 8.0 и более новые версии, Apple Safari 5.0.2 и более новые версии, Mozilla Firefox 5.0 и более новые версии, Google Chrome 18 более новые версии

### *Шаги:*

1. Откройте веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес сетевой камеры, и нажмите **Enter** для входа в интерфейс подключения к системе.

### *Примечание:*

- IP-адрес по умолчанию 192.168.1.64.
  - Если камера не включена, сначала активируйте камеру согласно разделу 3.2.
3. Введите имя пользователя и пароль.  
Администратор должен настроить учетные записи устройств и разрешения для пользователя/оператора. Удалите ненужные учетные записи и разрешения
  4. Нажмите Вход.





Рисунок 4-1 Интерфейс входа в систему

**Примечание:**

IP-адрес устройства блокируется, если администратор 7 раз вводит неверный пароль (5 попыток для пользователя/оператора).

5. Установите плагин перед тем, как просматривать видео в режиме реального времени и управлять камерой. Для установки плагина следуйте инструкциям по установке.

**Примечание:**

Для завершения установки плагина, возможно понадобится закрыть браузер.

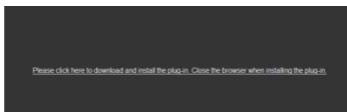


Рисунок 4-2 Скачать плагин

6. Откройте заново веб-браузер после завершения установки плагина и повторите шаги 2-4 для входа в систему.

## 5. Доступ через приложение Hik-Connect

### *Цель:*

Hik-Connect – это приложение для мобильных устройств. С помощью приложения Вы можете просматривать видео с камеры, получать тревожные уведомления и т.д.

### *Примечание:*

Сервис Hik-Connect не поддерживается некоторыми моделями камер.

### 5.1. Включение сервиса Hik-Connect в камере

#### *Цель:*

Hik-Connect должен быть включен в камере перед использованием сервиса.

Вы можете включить сервис через программу SADP или веб-браузер.

#### 5.1.1. Включение сервиса Hik-Connect через SADP

##### *Шаги:*

1. Поставьте галочку в **Enable Hik-Connect** на:
  - 1) Странице активации устройства (обратитесь к разделу 3.2.2).
  - 2) На странице изменения сетевых параметров во время изменения IP-адреса (обратитесь к разделу 3.3).

2. Создайте код верификации или измените его (Verification Code).

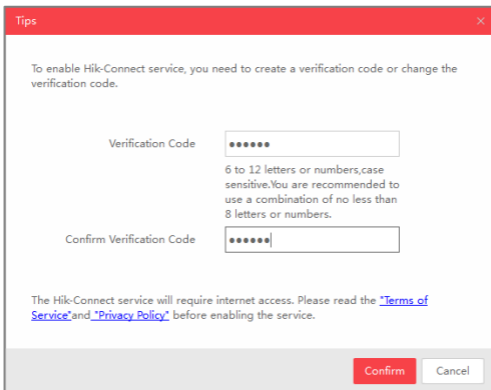


Рисунок 5-1 Настройка кода верификации (SADP)

**Примечание:**

Код верификации потребуется во время добавления камеры в приложение Hik-Connect.

3. Нажмите на "Terms of Service" и "Privacy Policy" и ознакомьтесь с условием предоставления услуг и политикой конфиденциальности.
4. Сохраните настройки, нажав на **Confirm**.

## 5.1.2. Включение сервиса Hik-Connect через веб-браузер

### *Перед началом:*

Вам необходимо активировать камеру перед включением сервиса. Пожалуйста, обратитесь к разделу 3.2.

### *Шаги:*

1. Получите доступ к камере при помощи веб-браузера. Обратитесь к главе 4.
2. Пройдите в интерфейс настройки: Configuration > Network > Advanced Settings > Platform Access (Настройки > Сеть > Расширенные настройки > Платформа доступа)

Enable

Platform Access Mode

Server IP   Custom

Register Status

Verification Code

6 to 12 letters (a to z, A to Z) or numbers (0 to 9), case sensitive. You are recommended to use

Рисунок 5-2 Настройка платформы доступа (Веб)

3. Выберите в **Platform Access Mode** пункт **Hik-Connect**.
4. Поставьте галочку в **Enable**.
5. Нажмите на "Terms of Service" и "Privacy Policy" и ознакомьтесь с условием предоставления услуг и политикой конфиденциальности.
6. Создайте код верификации или измените его (Verification Code).

**Примечание:**

Код верификации потребуется во время добавления камеры в приложение Hik-Connect.

7. Сохраните настройки.

## **5.2. Установка приложения Hik-Connect**

**Шаги:**

1. Скачайте и установите приложение Hik-Connect. Найти его можно при помощи поиска “Hik-Connect” в App Store или Google Play™.
2. Запустите программу и зарегистрируйте аккаунт пользователя Hik-Connect.
3. Авторизуйтесь в приложении после регистрации.

## **5.3. Добавление камеры в Hik-Connect**

**Перед началом:**

Вам необходима включить Hik-Connect сервис в камере перед добавлением устройства в аккаунт Hik-Connect. Пожалуйста, обратитесь к разделу 5.1.

**Шаги:**

1. Используйте сетевой кабель для подключения камеры к роутеру, если камера не поддерживает Wi-Fi.

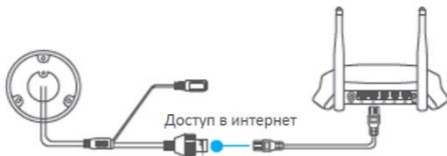


Рисунок 5-3 Подключение к роутеру

**Примечание:**

После подключения камеры к сети, пожалуйста, подождите одну минуту перед использованием камеры при помощи приложения Hik-Connect.

2. В приложении Hik-Connect нажмите “+” в правом верхнем углу и засканируйте QR-код камеры для её добавления.

QR-код камеры Вы можете обнаружить на самой камере или на обложке прилагающегося краткого руководства камеры в комплекте.

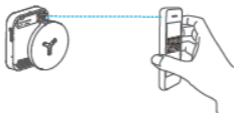



Рисунок 5-4 Сканирование QR-кода

**Примечание:**

Если QR-код отсутствует или размыт и не может быть распознан, Вы можете нажать на  и ввести серийный номер устройства вручную.

3. Введите код верификации Вашей камеры.

**Примечание:**

- Запрашиваемый верификационный код Вы создали или изменили во время включения сервиса Hik-Connect в камере.
  - Если Вы забыли код верификации, Вы можете посмотреть текущий код верификации в веб-интерфейсе камеры на странице **Platform Access**.
4. Следуйте подсказкам, чтобы настроить сетевое соединение и добавить камеру в аккаунт Hik-Connect.

**Примечание:**

За более подробной информацией обратитесь к руководству пользователя сервиса Hik-Connect.

